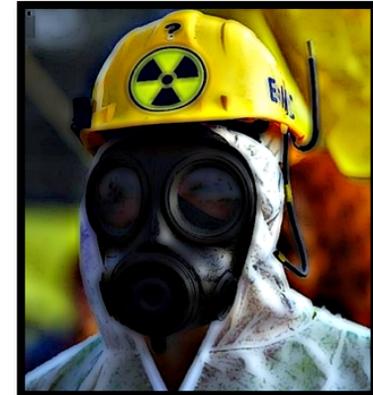


# GESTIONE EMERGENZE

# Emergenza

Qualsiasi **condizione critica** che si manifesta in conseguenza del verificarsi di un evento, di un fatto od una circostanza che determina una **situazione potenzialmente pericolosa** per la incolumità delle persone e/o dei beni e strutture e che **richiede interventi eccezionali ed urgenti** per essere gestita e riportata alla normalità.



# Gestione emergenza

Significa attuare una serie di azioni al fine di:

- salvaguardare l'incolumità delle persone e dei beni presenti nella zona dell'evento;
- Limitare le conseguenze negative



# Gestione emergenza

In caso ci si trovi in una situazione di pericolo non esitare a **contattare i servizi di emergenza**

**112** CARABINIERI  
**113** POLIZIA DI STATO  
**115** VIGILI DEL FUOCO  
**117** GUARDIA DI FINANZA  
**118** EMERGENZA SANITARIA  
**1515** CORPO FORESTALE



Prepararsi a rispondere alle seguenti domande:

1. Qual è il numero da cui chiami?
2. Dov'è successo?
3. Cosa è successo?
4. Cosa vedi?
5. Quante persone sono coinvolte?

# Comportamenti generali

---

La propria protezione dipende soprattutto dalla capacità di risposta alla situazione e ai comportamenti che ne derivano.

Una prima reazione di panico è normale!

**Cosa fare:**

- 1. Proteggi te stesso**
- 2. Chiama aiuto**
- 3. Presta soccorso (se puoi)**

# Comportamenti generali

- è importante **non intralciare le operazioni di soccorso** e attenersi alle disposizioni date dalle forze dell'ordine e dai soccorritori
- è necessario **seguire le indicazioni** degli operatori dei servizi di emergenza
- è importante **sintonizzarti, se possibile su radio e televisione;**



# Incendio

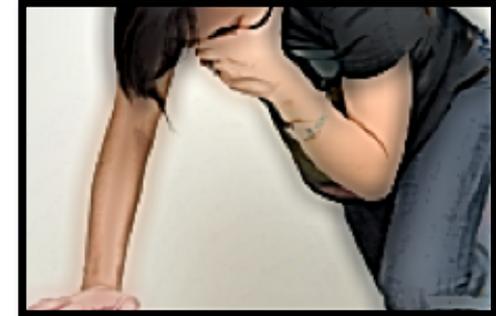
Rapida ossidazione di materiali con notevole sviluppo di **calore**, **fiamme**, **fumo** e **gas caldi**.



- **Lancia l'allarme**, chiama o fai chiamare il **115**;
- Se l'azione rientra nelle proprie competenze, provare ad **allontanare materiale combustibile** nelle vicinanze, senza mettersi in pericolo;
- **Non fermarsi a recuperare gli effetti personali**;
- **Individua le uscite di sicurezza** (indicate dai cartelli di colore verde);

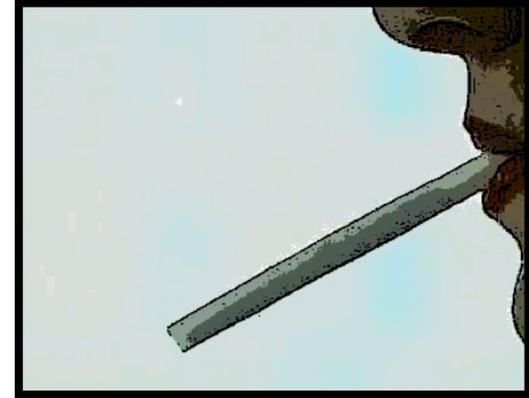
# Incendio

- Allontanati e fai allontanare gli altri;
- Procedi in modo ordinato e senza provocare panico;
- Non utilizzare gli ascensori;
- Se il locale è invaso da fumo e fiamme, procedere carponi più vicino possibile al pavimento;
- Dirigersi verso luoghi di raccolta e non allontanarsi.



# Prevenzione incendi

- **Avvertire** i propri responsabili di ogni segno di **malfunzionamento** delle attrezzature elettriche;
- Rispettare il **divieto di fumare**;
- **Evitare di:**
  - avvicinare fonti di calore ai materiali elettrici;
  - sovraccaricare prese multiple;
- **Non usare acqua** nelle vicinanze di apparecchi elettrici;
- Utilizzare le **apparecchiature elettriche** per lo scopo per cui sono state progettate.



# Primo soccorso - nozioni base

È l'insieme delle azioni che permettono di **aiutare** una o più **persone in difficoltà**, nell'attesa dell'arrivo dei soccorsi qualificati.

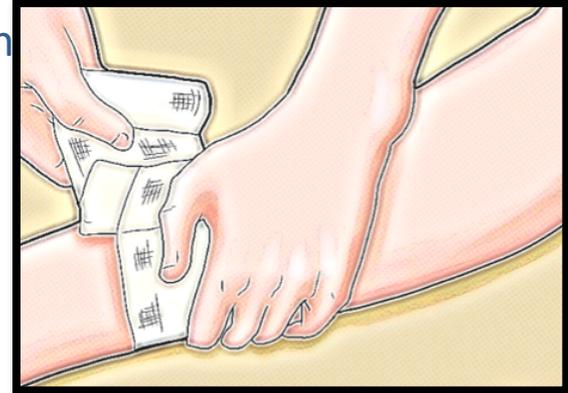


- Chiamare o far chiamare il **118**;
- **Evitare di muovere il ferito** tranne il caso in cui si trovi in una situazione di grave e imminente pericolo;
- Fare in modo che **le persone non si accalchino** attorno alla persona infortunata o colta da malore;
- **Perdita di coscienza:**
  - se si hanno le competenze specifiche, eseguire le manovre di rianimazione finì all'arrivo dei soccorsi.

# Primo soccorso - nozioni base

- **Emorragie:**

- applicare una pressione decisa sulla ferita con un panno pulito e asciutto
- far stendere la persona ferita, rassicurarla, tenerla al caldo e allentare i vestiti stretti



- **Ustioni:**

- raffreddare le ustioni con acqua fredda senza applicare altro

- **Traumi e fratture:**

- Se possibile applicare ghiaccio sulla parte colpita

- **Esposizione a sostanze tossiche:**

- In caso di ingestione non somministrare nulla per bocca, non indurre il vomito e capire cosa è stato ingerito
- In caso di contatto, rimuovere abiti contaminati e lavare la pelle con acqua e sapone



# Black-out

Improvvisa e prolungata  
mancanza di energia  
elettrica.



- Attendere qualche istante, rapidamente entreranno le **luci di emergenza**;
- Qualora si renda necessario abbandonare rapidamente gli ambienti, vai verso le **uscite di sicurezza**;
- **Procedi in modo ordinato**, senza spingere chi si trova davanti a te e senza creare panico;

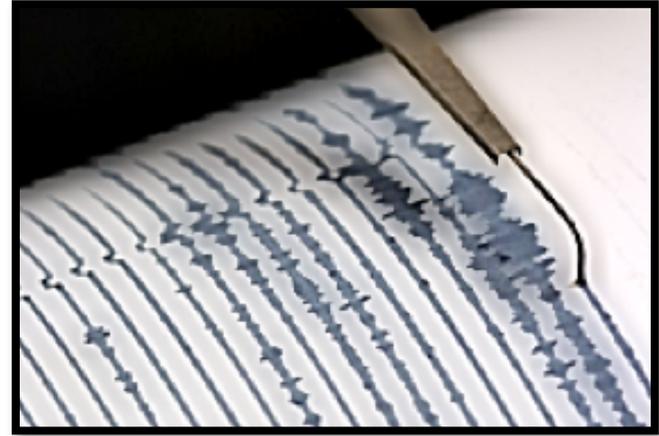
# Black-out

- **Accompagna** le persone anziane e disabili verso l'uscita;
- Portati all'esterno presso i **punti di raccolta** delle persone;
- **In ascensore:**
  - premere il tasto di emergenza
  - chiamare o far chiamare il 115 (vigili del fuoco).



# Terremoto

Sono vibrazioni o oscillazioni improvvise, rapide e più o meno potenti, della crosta terrestre, provocate dallo spostamento improvviso di una massa rocciosa nel **sottosuolo**.

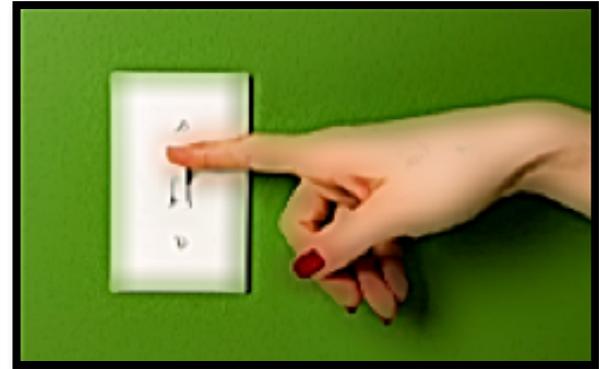


- **Individuare i punti più solidi** della struttura e ripararsi al di sotto di essi (muri portanti, pilastri, angoli);
- In alternativa ripararsi sotto ad un tavolo;
- **Allontanarsi da finestre, porte a vetri, mensole e lampadari;**
- **Non uscire sul balcone o in strada;**
- **Non precipitarsi per le scale** finché non terminano le scosse;
- **Non usare l'ascensore.**

# Terremoto

Terminata la scossa:

- **staccare** l'interruttore generale dell'elettricità e chiudere il **gas**;
- **uscire con calma** senza dimenticare le chiavi;
- **non usare** l'ascensore;
- **andare in zone aperte** dove possono giungere facilmente i soccorsi;
- **non rientrare negli edifici danneggiati** se non accompagnati dagli operatori del soccorso.



# Inondazioni

Allagamento in tempi brevi (da ore a giorni) di un'area ben definita da parte di una massa d'acqua.



- Se ci sono più piani e l'acqua impedisce di uscire, **rifugiarsi ai piani superiori** o, eventualmente, sul tetto;
- **Staccare la corrente elettrica** nei locali minacciati dall'acqua, ma **non farlo se l'interruttore si trova in un locale già allagato**;
- Dopo l'inondazione **non rimettere subito in funzione apparecchi elettrici** che siano stati bagnati dall'acqua.

# Fuga di gas

- Non accendere e non spegnere luci o apparecchi elettrici;
- Non provocare fiamme e scintille;
- Aprire le finestre e allontanarsi dal locale chiudendo la porta;
- Chiudere il gas;  
Se il gas fuoriesce da una bombola di GPL, chiudere il rubinetto posto sulla sommità della bombola e se continua portarla all'aperto
- Disattivare l'energia elettrica solo dall'esterno del locale;
- Se l'odore è forte e persistente chiamare il 115 (vigili del fuoco)



# Incidenti chimici - biologici - radioattivi

È importante che la decontaminazione venga effettuata nel luogo dell'incidente, in modo che le altre aree, incluse le abitazioni, non vengano contaminate.

- **Allontanarsi** dal luogo dell'avvenimento andando all'aperto;
- **Attendere i servizi d'emergenza** che decideranno se procedere alla decontaminazione;
- **Non toccare altre persone**;
- **Non fumare e non ingerire cibi e non masticare chewingum**;
- Nel caso si avvertano sintomi, **spogliarsi e lavarsi con acqua**;
- **Non recarsi in ospedale** se non per assoluta necessità.

